

## 제 1 조 (적용 범위)

본 플랫폼 약관(이하 “본 약관”)은 네이버클라우드 주식회사(이하 “회사”)가 제공하는 공공 네이버웍스(NAVER WORKS for Gov) 플랫폼(이하 “공공 네이버웍스” 또는 “공공 네이버웍스 플랫폼”) 웹사이트 (<https://gov-naverworks.com>)에 포함된 개별 서비스에 공통으로 적용됩니다. 본 약관은 서비스에 접근 또는 이용함에 있어 회사와 이용 고객(이하 “고객”) 간의 권리와 의무 및 기타 필요한 사항을 정합니다.

## 제 2 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 아래와 같습니다

1. ‘서비스’라 함은 회사가 고객에게 공공 네이버웍스에서 제공하는 클라우드 기반 메신저, 메일, 게시판, 캘린더 등의 관련 서비스를 의미합니다. 서비스는 단일 서비스로 판매되거나 여러 서비스를 패키징하여 판매됩니다.
2. ‘구성원’이라 함은 고객으로부터 서비스의 이용 권한을 부여받아 고객의 관리 하에 서비스를 이용하는 자를 의미하며, 고객으로부터 부여받는 권한에 따라 관리자 또는 일반 구성원으로 구분됩니다.
3. ‘관리자’라 함은 고객이 신청한 서비스의 이용 권한, 관리 권한 및 서비스의 이용 계약 해지 권한을 가진 고객 본인 또는 고객을 대표·대리하는 구성원을 의미합니다.
4. ‘일반 구성원’이라 함은 관리자 이외의 구성원으로서 서비스 이용 권한을 가진 자를 의미합니다.
5. ‘도메인 정보’라 함은 고객이 서비스 이용을 위해 공공 네이버웍스에 생성한 가상의 협업 공간으로서 고객 및 구성원의 정보 집합을 의미합니다. 도메인 정보는 서비스 단위로 생성되지 않고 공공 네이버웍스 플랫폼 단위로 생성되므로 고객이 여러 서비스를 이용하는 경우에도 도메인 정보는 공통적으로 존재합니다.
6. ‘도메인(domain)’이라 함은 서비스 이용을 위하여 필요한 인터넷 상의 주소를 의미합니다.
7. ‘그룹’은 고객이 다른 고객에게 서비스 관리 권한 등을 허용하는 경우 해당 고객 간의 관계를 의미합니다.
8. ‘서비스 Admin 콘솔’이란 회사가 고객에게 제공하는 공공 네이버웍스 내 서비스 이용을 위한 온라인 도구를 의미합니다. 고객은 회사가 허용하는 범위 내에서 서비스 Admin 콘솔을 사용하여 구성원 유형 구분 및 각 구성원의 서비스 이용 범위 등 서비스 이용에 필요한 사항을 직접 설정할 수 있습니다.
9. ‘아이디(ID)’라 함은 공공 네이버웍스 이용 시 고객/구성원 식별을 위해 필요한 것으로서 특정 문자열과 고객이 정한 도메인의 조합을 의미합니다. 구성원의 아이디는 고객의 승인이 필요합니다.
10. ‘비밀번호’라 함은 고객이 접근 권한 증명 및 보안 목적으로 고객 스스로 정한 문자, 숫자 또는 부호의 조합을 의미합니다.
11. ‘무료체험’이라 함은 고객이 유료 서비스를 이용하기 앞서 회사에 이용 요금을 지급하지 않고 회사가 정한 특정 기간 동안 서비스를 체험해 보는 것을 의미합니다.
12. ‘유료 서비스’라 함은 고객이 이용 요금을 내고 사용하는 공공 네이버웍스 내 서비스를 의미합니다. 요금제에 대한 상세 정보는 공공 네이버웍스 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.
13. ‘월간 요금제’라 함은 회사가 월 단위로 서비스에 대한 이용 요금을 청구하는 요금제를 의미합니다.
14. ‘연간 요금제’라 함은 고객이 년 단위로 서비스를 이용하기로 약정하면 회사가 별도로 정한 할인율을 적용해 이용 요금을 청구하는 요금제를 의미합니다. 연간 요금제의 납부 방법은 일시납 또는 월분납 등 회사가 별도로 정하는 바에 따릅니다.
15. ‘결제’라 함은 고객이 회사에 유료 서비스 이용 요금을 지급하는 것을 의미합니다.
16. ‘고객 데이터’라 함은 고객 또는 구성원이 서비스 이용 시 입력, 저장, 보관하는 정보 및 그 정보가 결합, 변형, 가공, 생성한 결과 중에서 고객의 소유, 관리 범위에 포함되는 데이터를 의미합니다.
17. ‘파트너’라 함은 회사로부터 공공 네이버웍스에 대한 판매 및 재판매 권한을 위임받아 수행할 수 있는 자 또는 공공 네이버웍스와 다른 서비스를 결합하여 서비스를 제공할 수 있도록 ‘회사’로부터 허락을 받은 솔루션 개발사나 서비스 제공사를 의미합니다.

## 제 3 조 (약관의 게시 및 수정)

- ① 본 약관은 공공 네이버웍스 웹사이트(<https://gov-naverworks.com>)에서 확인 가능합니다.
- ② 서비스에 대한 이용 계약은 고객이 회사의 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용약관, 본 약관 및 개별 서비스 이용약관에 동의하고 회사가 이를 승낙함으로써 성립합니다. 회사는 제 3 자가 제공하는 기능을 서비스의 일부로 구성할 수 있으며, 해당 기능에 대한 별도 이용약관(이하 “제 3 자 약관”)이 있을 경우 고객은 제 3 자 약관에 동의하여야 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ③ 본 약관에서 명시하지 않은 사항은 별도로 정한 바가 없는 한 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용약관, 개별 서비스 이용약관, 관련 법령, 상관례, 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 홈페이지 및 공공 네이버웍스 웹사이트에 명시된 서비스 별 안내를 적용합니다.

- ④ 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용약관이나 개별 서비스 이용약관이 본 약관과 상충하는 경우 별도로 정한 바가 없는 한 본 약관을 우선합니다. 파트너를 통해 유료 서비스 이용 계약(이하 “파트너 유료 이용 계약”)을 체결한 고객에 대해서는 파트너와 체결한 파트너 유료 이용 계약과 본 약관이 함께 적용되며, 파트너 유료 이용 계약과 본 약관 내용이 상충하는 경우 고객과 파트너 사이에서는 파트너 유료 이용 계약이 우선합니다.

#### 제 4 조 (서비스 이용)

고객이 공공 네이버웍스에 가입하려면 ‘고객이 기존에 보유하고 있는 도메인’ 또는 ‘회사가 제공하는 도메인’을 이용해야 합니다. 고객이 기존에 보유하고 있는 도메인을 이용해 가입하고자 한다면, 회사는 TXT, CNAME 입력 등의 방법으로 고객의 도메인 소유권을 확인할 수 있습니다.

#### 제 5 조 (서비스 중단)

- ① 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.
1. 서비스 제공과 관련된 회사와 제 3 자간의 계약의 종료/해지, 설비 수리 및 기타 유지보수 작업 등 불가피한 사유가 발생한 경우
  2. 국가적 비상사태, 설비 결함, 서비스 이용 급증 또는 각국의 데이터/네트워크 규제 등으로 정상적인 서비스 운영에 장애가 발생할 위험이 있는 경우
  3. 천재지변 등 불가피한 사유로 인해 회사가 실질적으로 안정적인 서비스를 제공할 수 없는 경우
  4. 전기통신 서비스 제공업체(전기통신사업법에 명시)가 통신 서비스를 중단한 경우
- ② 회사는 전항 제 1 호에 해당하는 경우 사전에 서비스 접속 화면이나 서비스 웹사이트 상에 서비스 중단에 관한 사항을 공지할 수 있습니다. 단, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스의 중단(회사의 고의, 과실이 없는 설비 장애, 시스템 장애 등)으로 인하여 사전 공지가 불가능한 경우에는 사후에 공지할 수 있습니다.
- ③ 회사는 제 1 항 제 2 호, 제 3 호, 제 4 호에 해당하는 경우에는 사전 공지 없이 해당 서비스를 일시 중단할 수 있습니다.

#### 제 6 조 (청약 철회, 계약 해지 등)

1. 고객은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령에 따라 청약의 철회를 할 수 있습니다. 즉, 고객이 서비스를 신청한 후 7 일 이내에 서비스를 사용하지 않았다면 청약을 철회할 수 있으나, 서비스 신청 후 7 일이 지나거나 7 일이 지나기 전이라도 서비스를 사용한 경우에는 청약 철회를 할 수 없습니다.
2. 고객은 기본적으로 파트너를 통해 서비스 이용 계약 해지 신청을 할 수 있습니다. 이 경우, 회사는 사용 기간 또는 사용량 등을 고려하여 이용 요금을 청구하며, 중도 해지 위약금이 발생하는 경우에는 위약금도 함께 청구됩니다. 회사는 관련 법령이 정하는 바에 따라 이용 요금 및 위약금 등의 정산이 완료되면 지체 없이 해지 처리합니다.
3. 고객이 유료 서비스를 월간 요금제로 이용하다가 중도에 해지하는 경우, 회사는 미납 이용 요금이 있는지 확인하고 당월 이용 요금을 정산하여 청구합니다.
4. 고객이 유료 서비스를 연간 요금제로 이용하다가 중도에 해지하는 경우, 회사는 미납 이용 요금 및 당월 이용 요금을 정산하여 청구합니다. 또한, 고객은 연간 이용 약정을 중도에 해지하는 데 따른 위약금을 지급해야 합니다. 위약금은 다음 표와 같이 ‘월간 요금제 대비 할인받은 금액’과 ‘연간 약정 기간 동안 지불할 금액의 10%’를 합산하여 산정하며 구체적인 산정 방식은 공공 네이버웍스 홈페이지에 공지합니다.

##### [위약금 산정방식]

- ① 월간 요금제 대비 할인받은 금액
- ② 연간 약정 기간 동안 지불할 금액의 10%
- ③ 위약금 = ① + ②

5. (i)고객이 서비스 해지 후 해당 서비스를 다시 이용하는 경우, (ii)공공 네이버웍스 내 다른 서비스를 이용하는 경우 및 (iii)권한 없는 제 3 자에 의해 서비스 이용 계약이 해지되어 복구가 필요한 경우에 대비하여, 회사는 고객의 해지일 후 7 일간 ‘도메인 정보’를 제외한 고객 데이터를 보관하며 7 일이 지난 후에는 회사 정책에 따라 삭제합니다. 단, 고객이 네이버 클라우드 플랫폼의 회원 자격을 탈퇴하는 경우(회사가 고객을 탈퇴시키는 경우를 포함합니다), 회사는 별도로 정하지 않는 한 위 7 일간 고객 데이터를 보관하지 않고 고객이 네이버 클라우드 플랫폼의 회원을 탈퇴하는 즉시 ‘도메인 정보’를 포함한 모든 고객 데이터를 영구적으로 삭제합니다. 삭제된 데이터는 복구할 수 없습니다.

6. 고객이 서비스 이용 계약을 해지하면서 '도메인 정보'까지 삭제하기를 희망하는 경우 고객이 서비스를 통하여 직접 신청해야 합니다.
7. 고객은 네이버 클라우드 플랫폼의 회원을 탈퇴하거나 서비스 이용 계약을 해지하기 전에 고객 스스로 고객 데이터를 백업하여야 하며 고객이 고객 데이터를 백업하지 않아 고객 데이터가 소멸하더라도 회사는 책임을 부담하지 않습니다.

### 제7조 (서비스 이용 요금 산정 및 정산)

- ① 서비스 이용 요금은 매월 1일부터 말일까지 월별로 산정되어 청구됩니다.
- ② 월 중간에 서비스 이용이 개시되는 경우 개시일부터 개시일이 속한 해당 월의 말일까지의 이용 요금은 일할 계산됩니다.
- ③ 고객이 공공 네이버웍스 내 유료 서비스를 신청할 때 다음 각 호의 사항을 유의하여야 합니다.
  1. 월간 요금제에서 연간 요금제로 전환하거나 연간 요금제에서 월간 요금제로 전환할 수 있으나, 계약 기간 도중에 전환할 수 없습니다. 즉, 연간 요금제의 경우 연간 요금제의 계약 기간이 종료해야 월간 요금제로 전환할 수 있습니다.
  2. 고객은 파트너를 통해 계약 기간 종료 시 계약의 종료, 계약의 자동 갱신, 계약의 조건 변경, 요금제 전환 등을 직접 설정할 수 있으며, 별도로 설정하지 않으면 계약은 해당 시점에 적용되는 조건으로 자동 갱신됩니다.
  3. 고객은 지정된 기간 동안 무료체험을 사용한 후 유료 서비스로 전환할 수 있습니다. 무료체험은 고객 당 서비스별로 1회만 제공됩니다. 무료체험 기간 내에 유료 서비스로 전환하지 않을 경우 무료체험 기간 종료 후 30일 후 모든 고객 데이터를 삭제합니다.
  4. 유료 서비스를 사용하는 중에는 무료체험으로 전환할 수 없습니다.

### 제8조 (구성원의 동의 등)

- ① 고객은 본 약관의 내용 및 개인 정보 보호와 관련하여 고객이 구성원으로부터 필요한 동의를 받았다는 것을 보장합니다.
- ② 관리자는 서비스 Admin 콘솔에서 관리자에게 허가된 권한의 범위 안에서 구성원의 데이터에 접근할 수 있습니다. 단, 고객은 구성원이 서비스 이용을 시작하기 전에 구성원으로부터 관리자가 구성원의 데이터에 접근, 모니터링, 이용, 공개할 수 있다는 점에 대하여 동의를 받아야 합니다.
- ③ 회사는 고객이 본 조에 따른 구성원의 동의를 받지 않아 발생하는 분쟁에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ④ 고객은 구성원의 초대 여부 및 구성원의 이용 권한의 범위를 자유롭게 결정할 수 있으며 회사는 이로 인한 고객과 구성원 간 또는 고객과 제 3자 간 분쟁에 대해 책임을 지지 않습니다.

### 제9조 (책임 면제 조항)

- ① 고객은 구성원의 데이터를 제어(추가, 삭제, 변경)하는 것에 대한 책임을 부담합니다. 회사는 고객과 구성원 간 또는 고객과 고객의 파트너 간의 분쟁에 개입하지 않으며 이에 관한 손해를 배상할 책임을 부담하지 않습니다. 만약 구성원 또는 파트너가 고객과의 분쟁을 이유로 회사를 상대로 이익을 제기할 경우 고객은 직접 자신의 비용과 책임으로 분쟁을 해결하고 회사를 면책시켜야 하며 회사에 발생한 모든 손해를 배상해야 합니다.
- ② 고객이 회사가 무료로 제공하는 서비스(무료 체험, 무료 서비스, 테스트, 시범 운영 등)를 이용하는 경우에는 유료 서비스에 적용되는 청약 철회 등의 규정은 적용하지 않으며, 회사는 무료 서비스에 대해서는 손해 배상, 장애 보상, SLA 등의 책임을 부담하지 않습니다.

### 부칙

본 약관은 2025년 12월 12일부터 적용됩니다.