

공공 네이버웍스 코어 (NAVER WORKS Core for Gov) 이용약관

제 1 조 (목적)

본 약관은 네이버클라우드 주식회사(이하 “회사”)가 제공하는 공공 네이버웍스 코어(이하 “공공웍스 코어” 또는 “서비스”)를 이용함에 있어, 회사와 고객 간의 권리와 의무 및 기타 필요한 사항을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

제 2 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 아래와 같습니다

- ‘서비스’라 함은 회사가 고객에게 공공 네이버웍스에서 클라우드 기반 메신저, 메일, 게시판, 캘린더 등의 기능을 제공하는 공공 네이버웍스 코어를 의미합니다. 서비스는 단일 서비스로 판매되거나 여러 서비스를 패키징하여 판매됩니다.
- ‘보안관제형 서비스’라 함은 고객의 자체 혹은 외부에서 요구하는 보안 요건을 준수하기 위해 보안 연동 기능이 활성화된 서비스를 의미합니다.
- ‘옵션 상품’이라 함은 공공웍스 코어 상품에 종속된 상품으로서, 공공웍스 코어 기본 상품을 이용하는 것을 전제로 구매 및 이용 가능한 상품을 의미합니다.
- ‘화상 회의’라 함은 서비스와 같이 제공되는 구루미 화상 회의 서비스를 의미합니다.
- ‘파트너’라 함은 회사로부터 공공 네이버웍스에 대한 판매 및 재판매 권한을 위임받아 수행할 수 있는 자 또는 공공 네이버웍스와 다른 서비스를 결합하여 서비스를 제공할 수 있도록 ‘회사’로부터 허락을 받은 솔루션 개발사나 서비스 제공사를 의미합니다.

제 3 조 (약관의 게시 및 수정)

- 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 공공 네이버웍스(NAVER WORKS for Gov) 이용약관, 관계법령, 상관례 및 홈페이지에 명시된 서비스 별 안내, 지침, 가이드라인을 적용합니다.
- 고객은 서비스 이용 시 본 약관이 적용되는 사항 외에 공공 네이버웍스 이용약관이 함께 적용됨을 숙지하고, 본 약관 및 공공 네이버웍스 이용약관의 내용 및 개정 사항을 수시로 확인해야 합니다. 본 약관 및 공공 네이버웍스 이용약관의 내용 및 개정 사항에 대해 확인하지 않음으로 인해 고객에게 발생한 손해 및 손실에 대해서 회사는 책임을 부담하지 않습니다.
- 서비스 이용 시 본 약관에 정한 내용이 우선 적용되며, 본 약관에 정하지 아니한 내용은 공공 네이버웍스 이용약관에 정한 내용이 적용됩니다. 공공 네이버웍스 이용약관과 본 약관의 내용이 상이할 경우에는 본 약관의 내용이 우선 적용됩니다.

제 4 조 (서비스 이용 신청 및 유료 플랜으로 전환)

- 고객은 파트너를 통해 서비스 이용 신청을 할 수 있습니다.
- 회사가 고객에게 제공하는 무료체험 상품 사양 및 기능은 수시로 변할 수 있습니다. 이에 따라 고객이 무료체험 이후 유료 플랜으로 전환 시, 고객이 선택한 유료 플랜에 따라 무료체험 대비 일부 기능 또는 용량 등이 축소될 수 있으며 무료체험 시 이용하던 데이터에 접근할 수 없거나 용량 초과로 인해 데이터가 삭제될 수 있습니다.
따라서 고객은 유료 플랜 전환 시 필요로 하는 기능 및 용량을 명확하게 확인하고 유료 플랜으로 전환해야 합니다.

제 5 조 (보안관제형 서비스 이용 등)

- 고객은 공공웍스 코어 보안관제형 플랜 (Lite 혹은 Basic)을 신청하여 보안관제형 서비스를 이용할 수 있습니다.
- 고객은 보안관제형 서비스를 고객의 보안 요건에 맞게 물리적 혹은 논리적 보안 상품을 구축 및 연동하여 필요한 보안 요건을 충족할 수 있으며, 회사는 고객의 보안 요건 충족 여부를 보장하지 않습니다.
- 보안 상품 구축 및 연동에 따라 발생하는 서비스 지연, 서비스 접속 불가 등 현상의 책임은 회사가 아닌 고객에게 있습니다. 고객은 보안관제형 서비스 이용에 차질이 없도록 서비스와 연동한 보안 상품을 적절하게 관리하여야 합니다.
- 고객이 보안 상품을 구축 및 연동 작업 진행 중 보안관제형 서비스의 무료체험 기간이 종료되어 유료전환 시 보안관제형 서비스의 이용 요금은 유료전환 당일부터 일할 계산되어 청구됩니다.

제 6 조 (화상 회의 이용 등)

- 화상 회의를 제공하기 위해 개인정보 처리 위탁 등 업무 위탁을 하는 제 3 자 정보는 다음과 같습니다.

| 수탁자 | 수탁업무 |
|--------|-------------------------|
| (주)구루미 | 서비스의 화상 회의 기능 개발 및 유지보수 |

2. 서비스의 무료 체험 기간 동안 화상 회의는 무료로 이용할 수 있으며, 서비스의 유료 전환 시 화상 회의도 유료 전환이 필요합니다. 고객의 선택에 따라 화상 회의를 해지할 수도 있습니다.
3. 보안관제형 서비스 이용 고객은 화상 회의가 정상 동작하도록 서비스와 연동한 보안 상품을 적절하게 관리하여야 합니다.

부칙

본 약관은 2025년 12월 12일부터 적용됩니다.